



Produzione e commercializzazione
di materiale elettrico.

Production and sale of
electrical material.



ISO 9001:2015



Regolamento Ufficiale sulla Garanzia dei Prodotti VB ELECTRIC

1. Durata della garanzia prodotto

Tutti i prodotti a marchio VB ELECTRIC sono coperti da una **garanzia standard di 12 mesi (1 anno)** dalla data di acquisto da parte del rivenditore.

2. Decadenza della garanzia

Decorso **un anno dalla data della nostra fattura** al rivenditore, il prodotto non è più coperto da **garanzia**, salvo quanto indicato al punto successivo.

3. Estensione di garanzia al rivenditore (fino a 3 anni)

VB ELECTRIC offre una **garanzia commerciale estesa fino a 3 anni** dalla data di acquisto del prodotto da parte del rivenditore, **esclusivamente alle seguenti condizioni**:

- Il rivenditore deve fornire **documentazione ufficiale** attestante la data di vendita al cliente finale (es. DDT o scontrino fiscale).
- La data di vendita al cliente finale deve rientrare **entro 3 anni** dalla data della nostra fattura.
- In assenza di tale documentazione, **non sarà possibile riconoscere alcuna estensione di garanzia**.

4. Spese di trasporto per interventi in garanzia

- **Entro il primo anno (garanzia standard):**
 - VB ELECTRIC si fa carico delle **spese di spedizione**, sia per il ritiro del prodotto difettoso sia per la **restituzione del prodotto riparato o sostituito**.
- **Dal secondo al terzo anno (garanzia commerciale estesa con DDT):**
 - L'intervento potrà essere riconosciuto in **garanzia**, ma le **spese di trasporto (ritiro e riconsegna)** saranno a carico del rivenditore.

5. Esclusioni dalla garanzia

Non rientrano nella garanzia, in nessun caso:

- Prodotti danneggiati per uso improprio o manomissioni.
- Prodotti modificati o riparati da terzi non autorizzati.
- Prodotti con numero di serie rimosso o illeggibile.
- Prodotti per i quali non sia fornita la documentazione richiesta (es. DDT).

6. Decorrenza

Il presente regolamento entra in vigore **a partire dal 01/09/2025** e si applica a tutti i prodotti venduti da VB ELECTRIC da tale data in poi.

Legal Office : Via Aldo Moro, 25/27 - 26845 CODOGNO (LO)

Tel : 0377/32286

C.F./P.iva - 05503120965

www.vbelectric.it

E-Mail: info@vbelectric.it



Produzione e commercializzazione
di materiale elettrico.

Production and sale of
electrical material.



ISO 9001:2015



Official Warranty Policy for VB ELECTRIC Products

1. Product Warranty Duration

All products under the VB ELECTRIC brand are covered by a standard 12-month (1 year) warranty from the date of purchase by the reseller.

2. Warranty Expiration

One year after the date of our invoice to the reseller, the product is no longer covered by the warranty, except as specified in the following section.

3. Extended Warranty for Resellers (up to 3 years)

VB ELECTRIC offers an extended commercial warranty of up to 3 years from the date of purchase by the reseller, exclusively under the following conditions:

- The reseller must provide official documentation proving the date of sale to the end customer (e.g. delivery note or sales receipt).
- The date of sale to the end customer must fall within 3 years of the date of our invoice.
- Without such documentation, no warranty extension will be granted.

4. Shipping Costs for Warranty Service

- **Within the first year (standard warranty):**
 - VB ELECTRIC will cover shipping costs for both the return of the defective product and the shipment of the repaired or replacement product.
- **From the second to the third year (extended commercial warranty with delivery note):**
 - The warranty service may be granted, but all transport costs (pickup and delivery) will be borne by the reseller.

5. Warranty Exclusions

The following are excluded from the warranty under any circumstances:

- Products damaged due to misuse or tampering.
- Products modified or repaired by unauthorized third parties.
- Products with serial numbers removed or unreadable.
- Products for which the required documentation (e.g. delivery note) is not provided.

6. Effective Date

This policy comes into effect starting from [date] and applies to all products sold by VB ELECTRIC from that date onward.

Legal Office : Via Aldo Moro, 25/27 - 26845 CODOGNO (LO)

Tel : 0377/32286

C.F./P.iva - 05503120965

www.vbelectric.it

E-Mail: info@vbelectric.it